

Trio-projekt d.o.o.  
Ilica 272, 10000 Zagreb  
Republika Hrvatska

## Politika privatnosti

### Pravila privatnosti

„Trio-projekt d.o.o., za projektiranje, građenje i usluge“ Ilica 272, iz Zagreba, OIB: 15197435645 (u daljnjem tekstu: „Trio-projekt d.o.o.“) kao odgovorno društvo brine o Vašoj privatnosti i zaštiti Vaših osobnih podataka. U tu svrhu donijeli smo Politiku privatnosti kako bismo Vas informirali na koje načine prikupljamo i obrađujemo osobne podatke.

### Korištenje stranice [www.trio-projekt.hr](http://www.trio-projekt.hr)

Trio-projekt d.o.o. je vlasnik stranice [www.trio-projekt.hr](http://www.trio-projekt.hr), te uoči posjeta stranici automatski se prikupljaju određeni podaci i statističke informacije putem Internet servera ili „kolačića“. Informacije koje se obrađuju su primjerice:

- IP adresa posjetitelja
- vrijeme provedeno na stranici
- najčešće ključne riječi
- informacije koje prikupljaju „kolačići“
- informacije o hardware-u, tipu pretraživača itd.

Obrađujući podatke sa gornje liste omogućujemo našim posjetiteljima da pretraživanje naših stranica bude što efikasnije i personalizirano (prilagođeno specifičnim potrebama svakog posjetitelja).

### U svrhu prikupljanja podataka koristimo:

– Google Analytics

Naša stranica sadržava poveznice na internet stranice drugih servisa na koje Trio-projekt d.o.o. nema utjecaja i za koje nismo odgovorni. Na Internet stranicama tih servisa također možete pogledati njihovu politiku privatnosti i bolje se upoznati sa načinima na koje se koriste Vaši osobni podaci.

## **Kako se koriste kolačići – „Cookies“ (eng.)**

### **ŠTO JE KOLAČIĆ?**

Kolačić je tekstualna datoteka koju određeno mrežno mjesto sprema na Vašem kompjuteru ili nekom drugom uređaju, s informacijama o Vašoj aktivnosti na određenoj mrežnoj stranici. Kolačići su potrebni kod pregledavanja i prilagodbe sadržaja korisniku.

### **Kako se upotrebljavaju kolačići na našim web stranicama?**

Kolačići su potrebni za pravilan rad našeg mrežnog mjesta. Cilj naših kolačića je poboljšavanje iskustva pregledavanja naših web stranica. U situaciji kada dobijemo Vašu privolu, možemo upotrebljavati kolačiće kako bismo prikupili informacije koje nam pomažu u „personalizaciji“ oglasa koje možete vidjeti na našim web stranicama ili na web stranicama trećih strana sa kojima smo povezani.

### **Kako deaktivirati ili spriječiti korištenje kolačića?**

Kolačiće možete ograničiti, blokirati ili izbrisati kolačiće sa web stranice tvrtke „Trio-projekt d.o.o.“ u bilo kojem trenutku promjenom konfiguracije Vašeg Internet preglednika putem dolje naznačenih koraka. Postavke među preglednicima se razlikuju, ali princip je isti – u izbornicima „Alati“. Pritiskom tipke „F1“ na Vašoj tipkovnici dolazite do izbornika „Pomoć“ gdje ćete pronaći više informacija o upravljanju kolačićima.

### **Tko koristi informacije koje su sadržane u kolačićima?**

Kolačići sadržavaju informacije koje koristi isključivo poduzeće „Trio-projekt d.o.o.“, ali postoje i tzv. „kolačići trećih strana“. To su kolačići kojima upravljaju druge pravne osobe čije se poveznice nalaze na našim stranicama. Riječ je o servisima poput Facebook-a, LinkedIn-a i drugih. Ti servisi također prikupljaju kolačiće, a detaljnije informacije o načinu prikupljanja kolačića možete dobiti na njihovim službenim web stranicama.

### **Odgovaranje na Vaše upite**

Možete nam se obratiti na e-mail: [info@trio-projekt.hr](mailto:info@trio-projekt.hr). Ukoliko nas kontaktirate, postoji mogućnost da ćemo, na temelju Vašeg upita koji predstavlja Vašu privolu obrađivati Vaše osobne podatke kako bismo:

- Vam dali informacije o našim uslugama,
- odgovorili na Vaš upit,
- obradili možebitnu reklamaciju i poduzeli potrebne radnje.

Vaše osobne podatke (koji nam sami dajete) poput imena i prezimena, broja telefona, e-mail adrese itd., obrađujemo u razdoblju dok postoji svrha obrade, a razdoblje pohrane Vaših osobnih podataka ovisi o kompleksnosti Vašeg upita.

## Tko može sudjelovati u dijeljenju Vaših osobnih podataka?

Osobne podatke koje prikupljamo od posjetitelja naše web stranice možemo podijeliti isključivo s državnim tijelima na njihov zahtjev i s trećima koji nam omogućuju usluge obrade osobnih podataka kao izvršitelji obrade.

## Prava korisnika web stranice

U svakom trenutku imate pravo:

- zatražiti pristup Vašim osobnim podacima, te njihovo ažuriranje
- zatražiti pružanje dodatnih informacija o načinu na koji koristimo Vaše podatke
- zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka. Obzirom da korisnici mogu tražiti brisanje samo svojih osobnih podataka, zbog zaštite korisnika možemo Vas tražiti provjeru identiteta prije provođenja zahtjeva
- zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka

## Kontakt voditelja obrade

Voditelj obrade podataka: Trio-projekt d.o.o.

Adresa: Ilica 272, 10000 Zagreb, Grad Zagreb, Republika Hrvatska

Tel.: +385 1 370 40 40

Fax: +385 1 370 53 56

E-mail: [info@trio-projekt.hr](mailto:info@trio-projekt.hr)

## Službenik za zaštitu podataka

Odgovore na sva pitanja vezano za obradu Vaših osobnih podataka i ostvarenje prava, možete dobiti od strane našeg službenika za zaštitu podataka putem sljedećeg kontakta:

e-mail: [vanja \(at\) trio-projekt.hr](mailto:vanja@trio-projekt.hr)

Ukoliko sumnjate da je došlo do povrede vezano za zaštitu Vaših osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

## Tajnost podataka

Vaši osobni podaci (koje prikupljaju „kolačići“) ostaju tajni, te se obvezujemo da se oni neće otkrivati/prodavati drugim stranama.

## **Pristup podacima i povjerljivost**

Poduzeće Trio-projekt d.o.o. obvezuje se da će sukladno Uredbi EU 2016/679 (<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HR/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=EN>) o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka čuvati povjerljivost svih osobnih podataka kojima ima pravo i ovlast pristupa, te da će se isti osobni podaci koristiti samo u propisane svrhe.

## **Promjene naše Politike privatnosti**

Ukoliko dođe do promjene određenih stavki unutar naše Politike privatnosti, pravovremeno ćemo Vas obavijestiti o datumu kada su nastupile promjene.

Politika privatnosti zadnji put je ažurirana 27.04.2021. godine.